令和６年度事業報告

社会福祉法人のじぎく福祉会

令和6年度　社会福祉法人のじぎく福祉会　事業報告（案）

Ⅰ　法人概要

（1）　法　　人　　名　　社会福祉法人のじぎく福祉会

（2）　設 立 目 的　　多様な福祉サービスがその利用者の意向を尊重して総合的に提供されるよう創意工夫することにより、利用者が個人の尊厳を保持しつつ、自立した生活を地域社会において営むことが出来るよう支援することを目的として、下記の社会福祉事業を行う。

（3）　設立年月日　　平成2年12月28日

（4）　理念、運営方針　　法人の基本理念「地域社会との連携の下に、利用者本位の福祉サービスの提供と介護予防等在宅生活の支援に努め、地域福祉の向上に資することを目標とします。」に沿って、法人全体で安心した施設運営ができるように努める。

（1）質の高いサービスの提供
すべての施設は、利用者のニーズを最大限尊重し、尊厳を守り、自立を促し、生きがいをもって生活できる支援に努める。

（2）地域社会との連携
すべての施設は、地域社会との結びつきを強め、地域の人々に安心を与える施設づくりに努める。

（3）経営体制の強化
充実した施設運営をするための基盤となる経営強化に努め、職員の職場環境の充実に努める。

（5）　運営施設の概要

種　別	施設名	サービス内容等
特別養護 老人ホーム （介護老人福祉施設）	こすもす園	【開設】 平成3年4月26日 〇特別養護老人ホーム【入所】〔定員50人〕 〇短期入所生活介護【ショート】〔定員20人〕 〇通所介護【デイ】〔定員33人〕 〇居宅介護支援事業所 〇高齢者住宅等安心確保事業【シルバーハウジング】
	のじぎくの里	【開設】 平成15年9月5日 〇特別養護老人ホーム【入所】〔定員70人〕 〇短期入所生活介護【ショート】〔定員18人〕 〇通所介護【デイ】〔定員30人〕 〇訪問介護【ホームヘルパー】 〇地域包括支援協力センター

		〇認知症対応型共同生活介護【グループホーム】〔定員9人〕 〇居宅介護支援事業所
	れい和こすもす園	【開設】 令和2年9月1日 〇地域密着型特別養護老人ホーム【入所】〔定員29人〕 〇短期入所生活介護【ショート】〔定員10人〕
軽費老人ホーム（ケアハウス）	やすらぎ	【開設】 平成8年4月26日 〇ケアハウス【入居】〔定員100人〕 〇定期巡回･随時対応型訪問介護看護
	津名やすらぎの里	【開設】 平成9年12月25日 〇ケアハウス【入居】〔定員50人〕 〇訪問介護【ホームヘルパー】 〇定期巡回･随時対応型訪問介護看護
	すこやか	【開設】 平成15年4月1日 〇ケアハウス【入居】〔定員30人〕 R6年10月1日より40人 〇通所介護【デイ】〔定員34人〕 〇高齢者生活支援ハウス〔定員10人〕 R6 年10月より廃止
障害者施設	自立支援センターむさしの里	【開設】 平成16年5月1日 〇施設入所支援【入所】〔定員31人〕 〇短期入所【ショート】〔定員4人〕 〇生活介護〔定員56人〕 〇相談支援事業所（一般･特定）
	障がい者ケアセンターかんの	【開設】 令和2年9月1日 〇医療支援型共同生活援助【グループホーム】〔定員20人〕 〇短期入所【ショート】〔定員5人〕 〇生活介護〔定員40人〕
介護老人保健施設	神戸長者町白寿苑	【開設】 平成17年4月15日 〇介護老人保健施設【入所】〔定員100人〕 〇短期入所療養介護【ショート】〔空床利用〕 〇通所リハビリテーション【デイケア】〔定員40人〕 〇居宅介護支援事業所 〇訪問リハビリテーション
訪問介護	こすもす園ヘルパーステーション	【開設】 令和2年9月1日（こすもす園より移転） 〇訪問介護【ホームヘルパー】

Ⅱ　法人事業

①　人材育成事業（研修計画）

	研修内容	実績	予定
1	新入社員研修	令和　6年　4月　1日実施	4月実施予定
2	新入社員フォローアップ研修	令和　6年11月14日実施	10月実施予定

②　永年勤続表彰式

表彰者　　28名（常勤15名、非常勤　13名）

実施日	対象人数	場所
令和　6年11月25日	11名	のじぎくの里
令和　6年11月28日	5名	順心神戸病院
令和　6年11月22日	12名	障がい者ケアセンターかんの

③　各種委員会

・研修委員会

実施日	内容	参加人数
令和　6年　7月11日	委員会役割分担・研修会内容について	8名
令和　6年　8月　8日	研修会テーマについて。研修会日程について	7名
令和　6年　9月12日	研修会内容確認	7名
令和　6年10月10日	研修会役割分担の決定	7名
令和　6年11月14日	役割分担の見直し、確認。	6名
令和　7年　1月16日	研修会リハーサル。次年度委員会について	6名
令和　7年　2月13日	研修会実施 テーマ：ユマニチュードについて 「フランスで開発されたケア技法を学ぶ」	委員：6名 研修参加者：16名

・人材確保委員会

実施日	内容	参加人数
令和　6年　4月11日	今年度の計画について、委員会役割分担	6名
令和　6年　6月12日	就職フェアの確認。	5名
令和　6年　7月20日	福祉の就職総合フェア in　HYOGO へ参加 ・求職者4名対応	3名
令和　6年　8月　8日	就職フェアの報告。	4名
令和　6年　4月11日	SNS の活用について	4名

④　各種部会

・特養部会

実施日	内容	参加人数
令和　6年　6月10日 （全体会議）	加算に伴う介護報酬改定について 令和6年度事業計画について	3名
令和　6年6月　4日間 （職員交流）介護部門	介護ロボットの運用確認 介護方法の確認等	5名
令和　6年11月21日 （職員交流）栄養部門	献立表の交換（意見交換） 食材費の高騰対策等	2名

※その他相談員 zoom での交流会実施

・ケアハウス部会

実施日	内容	参加人数
令和　6年　5月15日	加算に伴う介護報酬改定について 部会の運営について等	6名
令和　6年　9月18日	居室修繕について 体験室の料金変更について等	4名
令和　7年　3月26日	重要事項の内容、HP 掲載について 運営指導監査の報告（津名やすらぎの里） 独自サービス内容・料金について	9名

・高齢者通所部会

実施日	内容	参加人数
令和　6年　4月23日	今年度の開催について	7名
令和　6年　7月17日	加算について リハビリについて等	6名
令和　6年11月20日	個別機能訓練加算について 稼働率向上のための取り組みについて等	6名
令和　7年　3月19日	次年度の活動について 活動報告について等	6名

⑤　社会貢献事業

・認知症カフェ（のじぎくの里で実施）

実施日	参加人数	場所
令和　6年　4月11日	24名	堂池ふれあいの郷
令和　6年　5月　9日	21名	堂池ふれあいの郷
令和　6年　6月13日	21名	堂池ふれあいの郷
令和　6年　7月11日	19名	堂池ふれあいの郷

令和 6年 9月 5日	14名	堂池ふれあいの郷
令和 6年10月10日	22名	堂池ふれあいの郷
令和 6年11月 7日	13名	堂池ふれあいの郷
令和 6年12月26日	20名	堂池ふれあいの郷
令和 7年 2月 6日	14名	堂池ふれあいの郷
令和 7年 3月 6日	25名	堂池ふれあいの郷

・地域サポート施設(こすもす園で実施)

実施日	参加人数	場所
令和 6年 9月19日	30名	石守第2集会所

Ⅲ 理事会及び評議員会等の開催状況

(1) 理事会 (全6回) 理事定数:6～12名 監事定数:2名

開催(決議)年月日 (開催場所)	出席者数 (総数)	議事	監事出席者数
〔第1回〕 令和6年 6月 6日 (順心病院)	9名 (9名)	第1号議案 令和5年度事業報告(案)について 第2号議案 令和5年度計算関係書類及び財産目録(案)について 第3号議案 定時評議員会について 第4号議案 のじぎく福祉会諸規則の改正について 第5号議案 利益相反取引について	2名 (2名)
〔第2回〕 令和6年 9月7日 (順心病院)	8名 (9名)	第1号議案 各種契約の締結について 第2号議案 令和6年度介護業務における労働環境改善支援事業に伴う契約の締結について	2名 (2名)
〔第3回〕 令和6年12月 7日 (西村屋 和味旬彩)	8名 (9名)	第1号議案 令和6年度第1次補正予算について	2名 (2名)
〔第4回〕 令和7年 3月22日 (順心病院)	9名 (9名)	第1号議案 令和6年度第2次補正予算(案)について 第2号議案 令和7年度事業計画(案)について 第3号議案 令和7年度当初予算(案)について 第4号議案 大規模修繕計画について 第5号議案 令和7年度利益相反取引について 第6号議案 のじぎく福祉会諸規則の改定について 第7号議案 事業廃止について 第8号議案 役員等賠償責任保険契約について	2名 (2名)

（2)評議員会 （全1回） 評議員定数:7～13名

開催(決議)年月日 （開催場所）	出席者数 （総数）	議事	監事出席者数
〔定時〕 令和6年 6月22日 （順心病院）	8名 （11名）	第1号議案 令和5年度事業報告(案)について 第2号議案 令和5年度計算関係書類及び財産目録(案)について	2名 (2名)

（3)監事監査

開催(決議)年月日 （開催場所）	出席監事	事項
令和6年 6月 1日 （障がい者ケアセンターかんの）	2名	・令和 5 年度事業報告について ・令和 5 年度決算書について ・法人運営について(理事会、評議員会、人事管理、会計管理等) ・各施設の運営について(稼働状況、利用者処遇等)

Ⅳ 法人各種会議、行事の実施状況

会議・行事名	実績	予定
永年勤続表彰	11月22日、11月25日、11月28日の3回に分けて実施	11月
研究交流会	令和7年1月25日実施	1月
施設連絡会	第1回: 5月23日 第2回:12月07日 第3回: 3月06日	年3回
経営執行会議	毎週木曜日開催	毎週木曜日開催
高砂地区施設連絡会議	毎週月曜日開催	毎週月曜日開催

Ⅴ　各施設について

（1）　—①　成果と課題（こすもす園）

（目標･計画）
業務効率アップによる職員負担軽減とケアの質向上を行います。
（具体的な内容）
・電子化を促進し、データからの分析、職員間情報共有のスピードアップを図り、個別支援の強化を行います。 ・介護ロボット導入による職員の移動動線、ケア時間の短縮化による業務効率の向上を行います。 ・業務生産性向上にかかる委員会を設置し、職員の勉強会及び効果測定を実施します。
（成　果）
・生産性向上委員会を立ち上げ、一層の電子化、介護ロボットの利用促進を行いました。 利用者の 24 時間の生活データを取得し、効率的かつ必要なケアを検討し、業務に組み込み、個別支援の強化につなげることができました。
（課　題）
・電子データをもとにケアを実施できている利用者が少数のため、今後はすべての利用者に、24時間の生活パターンをデータから把握し、ケアに組み込んでいくことが課題です。 また、介護ロボットの利用について、様々な活用を目指して検討していく必要があります。

（目標･計画）
・事業経営の安定化を図ります。
（具体的な内容）
・ホームページ、インスタグラム、広報紙などのツールを最大限利用しながら、利用者の獲得に努めます。 ・毎月実施の運営会議にて部署ごとに経営状況の確認を行い、目標数値、営業活動状況の管理を行います。
（成　果）
・毎月の経営報告を各部署から報告を受け、稼働目標はおおむね達成できており事業経営の安定化ができている。 ホームページ、インスタグラムの定期更新は各担当者に割り振りし、滞りなく実施できている。サービス利用希望者や求職希望者がインスタグラム等を見て来る例も年々増えつつある。
（課　題）
・特養待機者、デイサービスの利用者減少、介護人材不足のため、さらなる広報活動を実施し、当園へのサービス利用希望者、求職者を増やしていくことが課題である。そのため、現在活用しているSNSのツールを強化するだけでなく、開かれた施設となるよう、施設見学会や交流会等のイベント活動も実施していく必要がある。

(1)—② 会議の実施状況(こすもす園)

会議名	内容	構成員	開催頻度
部署連絡会議 (れい和こすもす園と合同開催)	伝達事項確認 各事業所ごとの活動状況、運営状況の確認	施設長 副施設長課長 各部署代表者	月1回
高齢者虐待防止委員会 (れい和こすもす園と合同開催)	高齢者虐待防止に関すること	施設長 副施設長課長 各部署代表者	月1回
感染予防委員会 (れい和こすもす園と合同開催)	感染予防対策の検討実施、研修の開催などを実施	施設長 副施設長 各部署代表者	月1回
苦情解決委員会 (れい和こすもす園と合同開催)	苦情・意見に関すること	施設長 副施設長 各部署代表者	月1回
消防・防災委員会 (れい和こすもす園と合同開催)	防災に関する予防、内部研修、各種避難訓練等の実施	施設長 課長 各部署代表者	月1回
感染予防委員会 (れい和こすもす園と合同開催)	感染予防対策の検討実施、研修の開催などを実施	施設長 副施設長 各部署代表者	月1回
労働安全衛生委員会 (れい和こすもす園と合同開催)	労働災害の予防、啓発活動 再発防止策の検討	産業医 施設長 看護師	月1回
給食委員会	食事に関する諸問題の改善	施設長 入所・在宅部門代表者 管理栄養士 委託業者	2 月に 1 回
リハビリ委員会	リハビリに関すること	施設長 副施設長 各部署代表者	月1回
身体拘束適正化検討委員会(れい和こすもす園と合同開催)	身体拘束等に関すること	施設長 副施設長 各部署代表者	3 ヶ月に 1 回
事故防止委員会 (れい和こすもす園と合同開催)	事故予防、事故後の対応について検討	施設長 副施設長課長 各部署代表者	月1回
入所判定委員会	特養入所に関する検討	施設長 副施設長介護看護主任及び副主任 相談員 栄養	月1回
褥瘡対策委員会	褥瘡対策に関すること	施設ケアマネ 各部署代表者 栄養士	月1
生産性向上委員会	業務効率及び介護の質向上に関すること	施設長 副施設長 各職種代表者	月1回

（2）―① 成果と課題（やすらぎ）

（目標・計画）
・経営基盤の強化を図り安定した経営を行います。
（具体的な内容）
・相談から入居までの過程を効率よく行うことで満床を保ちます。 ・法人内施設の利用者情報を共有し連携を図ると共に法人内での利用率向上を図ります。
（成　果）
入居率　100%　　定期巡回サービス　27.1 人／日 ・高齢化・重度化により入退居が著しく、一時的に相談員の病欠などで職員不足の期間がありましたが、本部等の協力体制のもと入退居を遅滞なく行え満床の維持が出来ました。また、定期巡回サービスを利用しての新規入居や状態が不安定な既存入居者のケアハウスでの入居継続に対応した事で、目標値には届かずも定期巡回利用者の増加に繋がりました。（前年度 22.5 人／日） 体験利用は 69%と前年の 76%より低下しております。
（課　題）
・定期巡回利用者の増加に伴い業務量も比例しており、現状の職員体制や設備ではこれまでになかった課題が見えてきました。継続した職員採用とコントロール、既存の業務及び設備面の見直しが必要と考えます。今後も入退居のスパンは早いと予測されるため、施設を知って頂き体験利用や待機者の確保に繋がるように関係各所との情報共有や SNS を活用し内外への情報発信をしたいと思います。

（目標・計画）
・感染対策を継続し入居者が充実した生活が送れるよう支援します。
（具体的な内容）
・接遇面の強化で質の高いサービスを提供し満足度向上を図ります。 ・ケアプランの PDCA サイクルの徹底により安定したケアを提供します。
（成　果）
・コロナ禍より控えていた行事として、納涼祭では竹灯籠や花火を、秋祭りでは地域の獅子舞による社会交流を、外食会では普段と違った雰囲気での食事をと、入居者の生活に張りや生きがい、楽しみといったものを提供する事が出来ました。サービス向上として、これまでの委員会を再編し接遇などの勉強会を通して学ぶ機会を持ち、また施設長との面談を設け職員との意見交換を行ったり、主となる部門代表者による運営会議の発足など施設全体で質の高いサービス提供に向けて取り組めました。
（課　題）
・行事での感染ではありませんが、昨年 1 月に職員・入居者合わせ 20 名ほどのクラスターが発生しました。作成した BCP での対応では不十分な点もあり継続した見直しや感染対策の必要性があります。サービス向上に関しても、各会議の変更に適応しきれていない部分もあり回を重ねながら最適化していこうと思います。

（2）―②　会議の実施状況（やすらぎ）

会議名	内容	構成員	開催頻度
施設内連絡会	職員相互の連絡伝達と情報共有・行事計画	全職員	1回/月
運営会議	施設運営における部署間での情報共有や課題検討、入居者処遇に関する事	各部署代表者	1回/月
危機管理・防火委員会	消防設備点検・緊急時の総合訓練・通報訓練、及びBCPに関する事	職員代表者	1回/月
サービス向上委員会	苦情等の処理、事故防止と対策、接遇教育について	職員代表者	4回/年
感染対策委員会	感染予防対策の検討実施、研修の開催、及びBCPに関する事	職員代表者	4回/年
身体拘束・虐待防止委員会	身体拘束や虐待の防止に関する事	職員代表者	4回/年
給食委員会	施設と業者間での給食に関する協議検討、入居者の要望意見・栄養や衛生教育について	施設長、栄養士、神戸マルタマフーズ代表、調理員	4回/年
定期巡回会議	定期巡回における業務連絡、利用者処遇に関する事	定期巡回全職員	1回/月
介護・医療連携推進会議	定期巡回サービスの提供状況報告、自己・外部評価、要望や助言	市職員、地域住民代表者、医療・福祉関係者－定巡職員	2回/年
入居者懇談会・総会	施設からの連絡事項と入居者との意見交換	全職員、全入居者	2回/年

（3）―① 成果と課題（津名やすらぎの里）

（目標・計画）
・安心安全の確保、QOL の維持・向上を図ります。
（具体的な内容）
・各種委員会・研修の充実を図ります。 感染事故防止や BCP 対策、接遇マナーなどの課題に取り組みます。 ・行事・レクリエーションの充実を図ります。 余暇活動のきっかけになる場を提供します。
（成　果）
・毎月、確実に委員会・研修を実施することができ、感染対策や BCP・接遇マナーに対する理解を深めることができました。 ・毎月の行事・日々のレクリエーションを、昨年度より多く実施することができました。
（課　題）
・研修は各職員・担当を中心に実施できたが、委員会については施設長・相談員が中心となっているため、より一層各職員が主体性を持てるようにします。 ・行事について、夏場・冬場はコロナが流行し縮小せざるを得なくなった。レクは、一部の入居者メンバーになりがちなので、広く声掛けを行い実施しています。

（目標・計画）
経営基盤の強化を図ります。
（具体的な内容）
・職員一人ひとりに経営意識を持ってもらう 入居者・家族対応、委員会・研修の運営、緊急時対応など能力向上に努めます。 ・関係各所との積極的な連携を行います。 日々の報連相を徹底、地域の各種会議へ出席します。
（成　果）
・ケアハウス入居率（R5）98.8％→（R6）100％ 訪問介護（R5）15.7 人→（R6）12.4 人／日（目標 17 人／日） 定期巡回（R5）　7.4 人→（R6）15.1 人／月平均登録数（目標 23 人／月平均登録数） 経営状況を説明し危機感が浸透すると共に、各職員の業務能力が向上してきている。 ・ケアマネジャーや訪問看護との報連相、地域会議等へできる限り参加しました。
（課　題）
・職員の業務能力にばらつきがあるので、全体的なレベルアップに努め、訪問介護・定期巡回共に、より一層利用率の向上につなげていきます。 ・関係各所との連携を密にできたが、地域会議への参加が不十分なので今後各職員が協力して、参加率を上げていくようにします。

（3）―② 会議の実施状況（津名やすらぎの里）

会議名	内容	構成員	開催頻度
職員会議	業務連絡・諸問題検討・各種施設行事の企画検討	全職員	月 1 回
処遇会議	入居者の処遇に関しての対策検討	全職員	月 1 回
給食会議	献立・給食・行事食等の検討話合い、施設側・業者側の連絡事項	施設職員・厨房職員 給食会社責任者	年 6 回
感染事故防止 対策委員会	コロナウィルス等感染症・転倒事故等予防対策の協議、研修・訓練	全職員	年4回
身体拘束廃止・虐待防止委員会	身体拘束廃止に向けた体制作り 身体拘束廃止、改善のための教育・研修の実施	全職員	年4回
BCP 委員会	自然災害・感染症の BCP BCP の定期的な見直し BCP に関する研修・訓練	全職員	年2回
ハラスメント 苦情処理委員会	ハラスメント防止の啓発活動 苦情相談、改善・検討、研修	全職員	年 6 回
ヘルパー会議・研修	より質の高いケアサービスの提供及び介護技術の向上と情報の共有を目的とする研修の実施	施設長・サービスの提供責任者・登録ヘルパー	月 1 回
定期巡回会議・研修	より質の高いケアサービスの提供及び介護技術の向上と情報の共有を目的とする研修の実施	施設長・計画作成責任者・介護職員	月1回
介護医療 連携推進会議	定期巡回の事業報告 自己評価・外部評価、その他検討事項	民生委員・行政 訪問看護・定期巡回	年2回
消防訓練 風水害避難訓練	消防設備点検・緊急時の総合訓練 風水害に備えた避難訓練	全入居者・全職員	年 2 回 年 1 回
入居者懇談会	施設から入居者への連絡・報告 入居者から施設への質疑応答	全入居者・全職員	年 4 回

（4)—① 成果と課題（すこやか）

（目標・計画）
・令和 6 年 10 月 加古川市生活支援ハウスからケアハウスへ 10 床転用を行うにあたって、スムーズに入居できるように支援します。
（具体的な内容）
・支援ハウス側 各居室、共有部分の清掃と設備整備を行います。 ・居宅支援事業所等にケアハウス転用を公表し、体験室から本入居をすすめ稼働率をあげるようにします。 デイ利用者（ご家族）にショートステイ（体験室）をアピールします。
（成 果）
・経年劣化もあり、転用を機会に生活支援ハウス側居室内の設備、共有分の設備、併せてナースコールも整えることができました。 ・令和 6 年 10 月時点でケアハウス転用により、体験室利用中の 8 件がケアハウスに入居となり、ケアハウス定員は 30 名から 40 名、10 月には 95％の稼働率とすることができました。 また、デイ利用者の体験入居も 3 件あり、うち1件は本入居につながっています。
（課 題）
・設立から 22 年が経過し当初からの入居者は基より入居者全体に高齢化が進み退去も非常に多い年となりました。すこやかは定期巡回や訪問介護サービスもないため、現時点以上の高齢者の受入れは入居期間が短くなり、運営的に難しくなってくると考えられる。長期間入居を考えると、少しシフトして障害施設や精神系病院からの自立復帰の支援施設として提供できれば年齢層も下がってくると考えられるので関係施設へ向けてのアピールを考えていきたいと思います。

（目標・計画）
・通所事業、稼働率を上げていき、維持を図ります。
（具体的な内容）
・外出、ボランティア等、行事に幅を持たせ SNS,HP、広報等を利用し利用者や外部にアピールを行います。 ・設備（テレビ入替等検討）を整える。
（成 果）
・稼働率目標 26 人／日に対し実績は平均 23.1 人／日にとどまりました。 外出やボランティアの受入れ、イベントや行事は計画通り進めることができた。インスタも行事の度にすばやくアップすることができている。利用者ご家族へもデイでのご様子を見ていただけていて好評でした。
（課 題）
・コロナ禍以前に人気であった買い物ツアーや外出ツアーなど回数を増加し、ケアハウス入居者のデイ利用率を上げるためにも入浴介助に力を入れたいと考えています。そのためには職員人員が不足している為、非常勤職員を早急に確保していきたい。 ・総合事業の要支援者が減少傾向にある為、地域包括、居宅へのアピール方法が課題といえる。

（4）―② 会議の実施状況（すこやか）

会議名	内容	構成員	開催頻度
感染予防対策委員会 感染症に係るBCP	施設内における感染対策について 1.感染症予防・食中毒予防蔓延防止 2.コロナ・インフルエンザ予防対策等 3.指針の策定	各部署代表者	委員会・訓練 各2回/年
事故防止対策委員会 及び勉強会	ヒヤリハット・アクシデント 報告・防止対策を検討周知 指針の策定	各部署代表者	1回/年
災害防災対策委員会 災害防災に係るBCP	消防計画・届出、備蓄管理 訓練実施等・指針策定	施設長・各部署代表者	委員会・訓練 各2回/年
給食委員会	給食に関する報告・要望・計画	施設長・給食委託業者・栄養士・各主任	4回/年
職員会議	各部署月間報告・次月予定・行事計画・お知らせ・情報の共有	全職員	12回/年
行事委員会	行事計画・実施・反省	デイ職員全員	毎月
業務改善会議	各部署の業務について （ケアは入居判定委員会兼ねる）	各部署職員	毎月
身体拘束適正化検討委員会	身体拘束適正化の為指針策定 研修実施	部署代表者	1回/年
虐待防止検討委員会	虐待防止のための指針の策定 研修実施・記録	部署代表者	1回/年
入居者懇談会	入居者へお知らせ・お願い・報告 意見交換	入居者全員・施設長 ケア相談員・介護職員	2回/年
ハラスメント防止対策委員会	職場における様々なハラスメント を防止する指針の対策と研修周知	施設長・各部署代表者	1回/年
利用者担当者会議	サービスの調整・各関係者との連携と情報交換	ケアハウス・支援ハウス	随時

（5）―① 成果と課題（のじぎくの里）

（目標・計画）
・経営基盤の安定と地域貢献活動に努めます。
（具体的な内容）
・特養（短期）の入所調整・在宅は居宅・病院等の連携強化の為、広報活動に努めます。 ・関係団体と啓発活動に取り組み共に課題解決に向け、地域に根ざした活動を実施します。
（成　果）
・コロナ感染の療養者を抱える中、短期事業の稼働は100％を維持でき、居宅からの利用要望も多く、安定した経営となりました。居宅事業所との連携で、訪問介護の依頼も多くなり、サービス提供責任者2名で現在76名（MAX80名）の利用登録となっています。依頼も多く今後も利用に期待でき、また、新規訪問介護利用から通所介護への同時依頼もあり、お互いの連携を取りながら、要望に応じれたサービスが提供できています。 ・チームオレンジ・地域支え合い・認知症カフェ・こども食堂等を通じ、役割に応じた、地域支援や協力体制ができ馴染みの関係性が構築されています。
（課　題）
・訪問介護は、利用頻度や時間等の工夫が必要であり、依頼を滞りなく遂行できる為には、時間を調整し、登録ヘルパーを増やす必要がある。特養が、例年以上に退所者（27人）あり、病院から入所された利用者の入所期間が短く、待機者の確保が常に必要な状況です。 ・ 一定の職員・部署に負担が偏り、業務等の調整が必要となっている為、負担の軽減ができるように計画の見直しが必要である。

（目標・計画）
・人材の育成とリスク管理を図ります
（具体的な内容）
・チーム研修を実施することで、知識の習得ができる環境を構築し、安全・安心なケアで事業継続を行います。 ・業務効率化や業務内容の見直しを行い、働きやすい環境の整備を行います
（成　果）
・部署の隔てなく、チーム分けをし、職員同士が身近な存在となり、知識を合わせた研修基盤を構築、研修を実施することで、個人の気づきへと繋がり、リスク回避に繋がり、自信を持ちながらケアができました。 ・介護ロボット(ケアパレット)の導入により、業務負担軽減へと期待もあり、職種問わず、協力しながら取り組みができています。
（課　題）
・職員に目を配り、できるだけ話せる環境に努めているが、個々の置かれている状況・職員間等の価値観の違いで退職する職員もあり、特に就労期間の短い退職者への配慮が必要でした。 ・補助金事業に参入する中、必要な介護ロボットの選定・検討等の調整時間が昨年以上に必要だと考えます。

(5)—② 会議の実施状況(のじぎくの里)

会議名	内容	構成員	開催頻度
施設内連絡会	各部署行事予定、報告、各部署からの発信事項、施設長からの指示事項	施設長･課長･各部署代表者	月 1 回
･労働安全 ･衛生委員会 ･高齢者虐待防止委員会 ･身体拘束適正化委員会	産業医よりの通達事項･教育関連･健康診断フォロー状況確認･施設内が安全で作業環境に適している等の報告　働きやすい職場環境を目指し、意見交換･施設内外の利用者様に虐待等の兆候がないか･勉強会等の検討	施設長･課長･各部署代表者	月 1 回
給食委員会	食事内容についての意見交換、行事食の検討	施設長･食事委託業者、管理栄養士、各部署担当者	月 1 回
感染予防委員会 (BCP 作成)	感染に対する知識の習得･現状の感染種別等の対応策･感染予防教育の立案･実施･評価･蔓延防止策の研修･BCP 訓練	施設長･課長･看護師･施設ケアマネ･各部署代表	2 ヶ月 1 回
防災･防犯委員会(災害･BCP 作成)	災害訓練の立案･実施･評価 平常時から、備品等の準備･感染予防教育の立案･実施･評価･蔓延防止策の研修･BCP 訓練	防火管理者･施設長･各部署担当者	月 1 回
環境整備委員会	施設内ラウンドの報告による改善等の検討･施設美観について立案･実施･評価	各部署担当者	月 1 回
行事委員会	施設全体行事の立案･検討、 年間行事に基づいた毎月の行事の遂行	施設長･課長･各部署担当者	月 1 回
処遇会議	各部署利用者様の状況にあったサービスが提供できているか、自立の援助方法に対する計画･立案を検討	各部署関係職員	月 1 回
事故対策･身体拘束廃止委員会	事故報告、内容検討、予防策や生活環境の見直し、身体拘束廃止の為の対策や検討	各部署担当者･看護師･施設ケアマネ	月 1 回
入所(利用)判定委員会	特養次期入所者及び利用者の情報交換、入所判定基準に沿っての判定会	施設長･看護師･介護職員･施設ケアマネ･相談員･管理栄養士	月 1 回
サービス担当者会議	状態の変化･定期外利用等、ご利用者の変化に伴う会議	全部署関係職員	随時

（6）—① 成果と課題（自立支援センターむさしの里）

（目標・計画）
・安全で安心できる介護サービスを提供します。
（具体的な内容）
・利用者の状態把握と情報共有に努め、統一したケアを行います。 ・ノーリフトケアの推進と、介護ロボットの導入により、安全な介助を実施できるように図ります。 機器の安全な使用方法の習得に努めます。
（成　果）
・ケアプラン会議だけでなく、利用者の状態変化を察知し、個別検討やモニタリングを経てケアを見直すことができました。 ・リフト使用者が増加し、利用者が安心できる移乗介助を実施している。 ・新しく入職した職員には随時、使用についての研修を実施している ・定期的に振り返り研修を実施している
（課　題）
・入所者の体の状態（可動域の制限）により、リフト等の使用ができない利用者がいる。

（目標・計画）
・地域に根差した施設づくり
（具体的な内容）
・近隣地域との合同防災訓練を実施します。 ・地域活動（子ども食堂）への参加と支援を行います。
（成　果）
・自治会との共同訓練や、高砂エリアでの合同勉強会の実施ができました。 ・近隣の子ども食堂開催時に、支援ができました。
（課　題）
・限られた職員の参加になっており、幅広く参加していく必要があります。

（6）—② 会議の実施状況（自立支援センターむさしの里）

会議名	内容	構成員	開催頻度
部門別会議	各部署の代表者の会議。施設運営に関する協議・調整及び各部署からの連絡・報告を行う	施設長、サービス管理責任者、部署主任、相談支援員、看護師、理学療法士、管理栄養士	毎月1回（第1水曜日）
入所部門会議	部門別会議の伝達及び入所部門の職員からの連絡・報告を行う	サービス管理責任者、入所介護職員、相談員	毎月1回（第1水曜日）
在宅部門会議	部門別会議の伝達及び在宅部門の職員からの連絡・報告を行う	サービス管理責任者、在宅介護職員、相談員	毎月1回（第1木曜日）

教育委員会	処遇技術の向上と質の高いサービスの提供を図る。職員の定着と働きやすい環境づくり。 業務遂行における職員の資質向上への取り組み	施設長、サービス管理責任者、部署主任、部署副主任、看護師	毎月1回 （第1水曜日）
行事委員会	施設内の合同行事の企画・運営に関する協議	部署代表者、相談支援員、看護師、管理栄養士、事務員	毎月1回 （第3木曜日）
給食委員会	給食及び使用食材に関する協議	管理栄養士、各部署担当者、給食委託業者	2か月1回 （第3水曜日）
虐待・身体拘束防止委員会	利用差に対する不適切なサービスの提供の点検と身体拘束の防止に関わる検討	各部署担当者、看護師、理学療法士	毎月1回(第2水曜日）
事故防止対策委員会	施設内介護事故防止のための対策の検討とヒヤリハットの点検、身体拘束に関する検討	各部署担当者、看護師、管理栄養士、理学療法士	毎月1回 （第4木曜日）
苦情処理委員会	苦情に対する原因究明、対応策を検討	施設長、サービス管理責任者、各部署担当者、相談員	3か月1回 （第3水曜日）
感染予防委員会 （環境整備委員会）	感染症の知識向上、施設内拡大感染防止の対策検討、衛生管理の点検等	看護師、各部署担当者	毎 月1回 （第1木曜日）
消防・防災委員会	防災計画の策定、避難訓練の計画と実施、消防設備等点検	防火管理者、各部署担当者	毎月1回 （第2木曜日）
ケアプラン介護 栄養ケアマネジメント会議 リハビリ実施計画会議	施設利用（入所／生活介護／短期入所等）可否の判定、待機状況等の把握	サービス管理責任者、介護主任、相談支援員、看護師、理学療法士、管理栄養士	利用者ごとに3ヶ月に1回
入所(利用)判定会議	施設利用（入所／生活介護／短期入所等）可否の判定、待機状況等の把握	サービス管理責任者、介護主任、相談支援員、看護師、理学療法士、管理栄養士	随時

（7）―① 成果と課題（神戸長者町白寿苑）

（目標・計画）
・人にやさしい人材の育成と働きやすい職場環境の整備を行います。
（具体的な内容）
・部署運営の主体性強化と人材確保（コミュニケーション強化・SNS 等情報活用の強化）に努めます。 ・マンパワー重視介護からの脱却（ICT や福祉用具の導入検討・構築）を図ります。
（成　果）
・各部門に主任・副主任を配置し、主体性を重視した事業運営が少しずつ実施できました。人材はハローワークだけでなく、紹介料が安価なマッチング SNS を活用して入職者 21 名（前年 12 名）を確保でき、退職者 15 名（前年 9 名）に対応できた。 ・補助事業を活用した ICT・介護ロボットの導入が一部できました。全ベッドを電動式に入替で介護負担の軽減、インカムの導入で業務の効率化ができました。
（課　題）
・人材確保には SNS の活用が重要で、施設の情報を地域へ発信できるツールの確保が課題。 ・ほのぼのソフト（IPAD 含む）を導入したが、各部署が習熟できるまで至っておらず、紙書類との住み分けを含めた活用方法の調整段階であるのが課題である

（目標・計画）
・経営基盤の安定に努めます。
（具体的な内容）
・地域病院・居宅・在宅系施設との連携強化（ショート年間実利用者 20→30 名・通所リハ登録者 69→90 名の拡大）を行います。 ・スソノ拡大作戦（地域貢献活動を含めた地域への働きかけの強化、SNS 等情報活用の強化）を実施します。
（成　果）
・連携強化 入所：超強化型 10 ヵ月、強化型 2 ヵ月を算定　在宅退所は平均月 2.5 件（前年 2.0 件） 平均稼働率 88.9％（前年比 4.5％増加）　ショート実利用者 28 名（前年 20 名） 通所リハ：平均利用者 20.3 名（前年比 1.3％増加）　登録者 73 名（前年 70 名） 訪問リハ：521 件（前年比 55 件減少） ・スソノ拡大作戦 HP を活用した情報発信を実施しました。 地域貢献活動の広報は近隣地域に在住職員を介して実施できました。
（課　題）
・HP 以外の SNS などを活用した情報発信ができなかった。 ・地域貢献活動は職員配置の変動もあったため最低限開催にとどまっています。

（7）―② 会議の実施状況（神戸長者町白寿苑）

会議名	内容	構成員	開催頻度
レクリエーション委員会	施設内外行事および各種レクリエーションの実施計画広報活動（きぼうの活用）	看護師・介護士・ﾘﾊﾋﾞﾘ療法士・相談員・栄養士	毎月1回 （第1金曜日）
サービス向上委員会	サービス向上のための業務改善・苦情対応	副施設長・看護師・介護士・ﾘﾊﾋﾞﾘ療法士・相談員・栄養士・事務員	毎月1回 （第3金曜日
給食委員会	給食業務全般に関する計画・指導・改善・調査	施設長・事務長・看護師・介護士・ﾘﾊﾋﾞﾘ療法士・相談員・栄養士・給食委託業者	毎月1回 （第2火曜日
教育委員会	職員の資質向上を図るための研修計画と実施	副施設長・看護師・介護士・ﾘﾊﾋﾞﾘ療法士・	毎月1回 （第2木曜日
感染・褥瘡予防対策委員会	褥瘡の発生予防、回復対策 苑内感染症等の防止対策 口腔ケア	施設長・副施設長・看護師・介護士・ﾘﾊﾋﾞﾘ療法士・栄養士	毎月1回 （第3火曜日
安全対策委員会	利用者の安全の確保を図るための対策および指導 ※インシデント・アクシデント対策 ※身体拘束ゼロ対策 ※不適切ケアの検証、防止、再発防止	看護師・介護士・ﾘﾊﾋﾞﾘ療法士・相談員・栄養士	毎月1回 （第3水曜日
虐待防止対策委員会	利用者・職員の虐待防止を図るための対策および指導 ※不適切ケアの検証、防止、再発防止	施設長・副施設長・事務長・看護師・介護士・ﾘﾊﾋﾞﾘ療法士・相談員・栄養士	毎月1回
労働安全衛生委員会	職員の安全と健康の確保を図るための対策および指導 ※腰痛予防対策 ※4S 活動（整理整頓清掃清潔） ※KY 活動（危険予知）	施設長・副施設長・事務長・各部署責任者（主任・副主任）	毎月1回 （第4水曜日
運営委員会	のじぎく福祉会および施設の運営全般に関する方針の周知と報告	施設長・副施設長・事務長・各部署責任者（主任・副主任）	毎月1回 （第4水曜日
リーダー会・生産性向上委員会	業務改善・書類見直し 働き方改革を含めた業務効率化・適正化・生産性の向上化の取り組み	施設長・副施設長・事務長・主任・副主任	毎月1回 （第4水曜日

摂食嚥下支援チーム	安全においしく食べる楽しみを支援する ミールラウンドの実施 口腔機能維持への取組み	施設長･副施設長･課長･事務長･看護師･介護士･リハビリ療法士･栄養士	毎月1回 （第2火曜日
排泄自立支援チーム	個々の能力に合った排泄への自立向上を各専門性を発揮しチームで支援する。 パットの検討、排泄介助について検討 おむつ代コスト削減	事務長･看護師･介護士･リハビリ療法士･栄養士	毎月1回 （第4水曜日
7 老健会議	師長事務長会 介護プロジェクト委員会(介護教育) 排泄ケア向上委員会 リハビリ部会 いちごの会(栄養士) 支援相談員会	担当者	1 回/2～6 か月

（8)―① 成果と課題（れい和こすもす園）

（目標・計画）

・個別支援の強化による利用者の自己実現を支援します。

（具体的な内容）

・こすもす園と連携を取り、月2回以上の機能訓練指導を実施し、身体機能の維持向上を図ります。

・24時間シートを用いて、一人一人の支援を見える化し、毎月1回ユニット会議を開催し、暮らしの継続ができるようサービス提供を行います。

・感染症に留意しながら、個人の趣味活動、家族等交流を行い、活気のある生活を支援します

（成　果）

・定期的な個別リハビリ、集団リハビリを実施し、内外ともにリハビリを行っている施設としてアピールすることができました。

・一人一人の支援として、目覚めの時間を大事にし、朝食時間を個人の食べたい時間に召し上がっていただくことや約8割の利用者に対し、夜間のパジャマへの更衣など安眠への取り組みを行い、リラックスした形で過ごしていただく支援ができました。

・家族への取り組みとしては、家族参加型の外出行事やバーベキュー大会など、家族との交流を実施することができました。

（課　題）

・個別支援の取り組みが広がっているが、日常生活の中で、利用者の希望するケアを断ることなくできる環境作りを充実させることが課題である。

・家族との交流行事は活発に行っているが、地域との交流はまだ開催できていないため、施設見学会や行事を通して地域の方へ案内を行っていく必要がある。

（目標・計画）

・事業経営の安定化を図ります。

（具体的な内容）

・毎月実施の運営会議にて経営状況の確認を行い、目標数値、営業活動状況の管理を行います。

・ホームページ、インスタグラム、広報紙の内容を充実させ、積極的な情報発信を実施し、利用者獲得に努めます。

（成　果）

・毎月の経営報告を各部署から報告を受け、稼働目標はおおむね達成できており事業経営の安定化ができている。

・ホームページ、インスタグラムの定期更新は各担当者に割り振りし、滞りなく実施できている。サービス利用希望者や求職希望者がインスタグラム等を見て来る例も年々増えつつある。

（課　題）

・特養待機者、介護人材不足のため、さらなる広報活動を実施し、当園へのサービス利用希望者、求職者を増やしていくことが課題である。そのため、現在活用しているSNSのツールを強化するだけでなく、開かれた施設となるよう、施設見学会や交流会等のイベント活動も実施していく必要がある。

(8)―② 会議の実施状況（れい和こすもす園）

会議名	内容	構成員	開催頻度
部署連連絡会議 （こすもす園と合同開催）	伝達事項確認 各事業所ごとの活動状況、運営状況の確認	施設長 副施設長 課長 各部署代表者	月1回
高齢者虐待防止委員会（こすもす園と合同開催）	高齢者虐待防止に関すること	施設長 副施設長 課長 各部署代表者	月1回
苦情解決委員会 （こすもす園と合同開催）	感染予防対策の検討実施、検収の開催などを実施	施設長 副施設長 各部署代表者	月1回
消防･防災委員会 （こすもす園と合同開催）	防災に関する予防、内部研修、各種避難訓練等の実施	施設長 課長 各部署代表者	月1回
感染予防委員会 （こすもす園と合同開催）	感染予防対策の検討実施、研修の開催などを実施	施設長 副施設長 各部署代表者	月1回
労働安全衛生委員会 （こすもす園と合同開催）	労働災害の予防、啓発活動 再発防止策の検討	産業医 施設長 看護師	月1回
給食委員会	食事に関する諸問題の改善	施設長 副施設長 課長 介護主任 看護 栄養士 委託事業者	2 月に 1 回
身体拘束適正化検討委員会（こすもす園と合同開催）	身体拘束等に関すること	施設長 副施設長 各部署代表者	3 ヶ月に 1 回
事故防止委員会 （こすもす園と合同開催）	事故予防、事故後の対応について検討	施設長 副施設長 各部署代表者	月1回
入居判定委員会	入居に関する検討	施設長 副施設長 課長 介護看護主任 相談員 栄養	月1回
褥瘡対策委員会	褥瘡対策に関すること	施設ケアマネ 各部署代表者 栄養士	月1回
運営推進会議	地域密着型サービスに義務付けられ、地域の代表者とサービスの質の確保について検討	施設長 副施設長 課長 各部署代表者 地域代表者 加古川市	2月に1回 （12 月より）

（9）―① 成果と課題（ケアセンターかんの）

（目標・計画）
・職員の満足度の向上を図り、定着率の向上を図ります
（具体的な内容）
・定時退社を徹底し、拠点の総残業時間の月 10 時間以下を目指します ・年休取得率 75%以上を目指します
（成　果）
・令和6年度有給取得率実績　82% ＜参考＞ 令和 5 年度有休取得率実績　83% 令和 4 年度有休取得率実績　110%
（課　題）
・定時退社の徹底および有休消化率は満足度の向上に繋がるため継続が必要

（目標・計画）
・利用者の満足度の向上を目指し、利用率の維持を図ります
（具体的な内容）
・外出行事の充実を図り、入居者 1 人あたり年 2 回以上の実施を目指します
（成　果）
・近隣のスーパーやホームセンターへの買い物等、気軽に外出できる環境を整備できました。
（課　題）
・入居者・家族の要望が引き出せるようコミュニケーションを図る必要がある。 ・リハビリスタッフの増員（現在　3　名）により身体的な状態を家族へ詳しく説明し満足度の向上を図る必要がある。

（9）―② 会議の実施状況（ケアセンターかんの）

会議名	内容	構成員	開催頻度
苦情処理委員会	苦情処理に関する周知･対応策検討	サビ管、看護、介護、世話人	月1回（第4水曜）
虐待防止･身体拘束防止委員会	虐待防止及び身体拘束防止に関する研修、マニュアルの改定	看護、介護、世話人	月1回（第4水曜）
施設内事故防止委員会	施設内事故防止に関する研修･訓練、マニュアルの改定	看護、介護、世話人	月1回（第3木曜）
施設内感染予防委員会	施設内感染予防に関する研修･訓練、マニュアルの改定	看護、介護、世話人	月1回（第4火曜）
広報委員会	定期的な機関誌の発行、ホームページの改定	看護、介護、世話人、リハ職	月1回（第2月曜）
レクリエーション委員会	レクリエーションの企画･実施	看護、介護、世話人	月1回（第3月曜）
消防･防災委員会	消防･防災に関する研修･訓練、マニュアルの改定 消防設備等の点検に関する計画･実施	防火管理者、看護、介護、世話人	隔月1回（偶数月第3火曜）
教育委員会	職員のスキルアップのための計画･実施	看護責任者、介護責任者、看護、介護、世話人	月2回（第3木曜、第4水曜）
給食委員会	食事（食事内容･食事姿勢･福祉用具等）に関する見直し	管理栄養士、看護、介護、世話人	月1回（第2火曜）

（10)―① 成果と課題(こすもす園ヘルパーステーション）

（目標･計画）
･働きやすい職場環境の整備を行います。
（具体的な内容）
･職場の高齢化に対応し、多様な勤務体制を構築します。 月1回の研修により、専門知識･技術を習得しスキルアップを図ります
（成　果）
･各ヘルパーの働き方を優先し急な休みにも対応しました。 ･ラインワークスにてスムーズに情報共有ができました。 ･資料配布の研修ではあったが質問等があれば個別に対応し各自のスキルアップを図れました。
（課　題）
･ヘルパーの高齢化により一人の離職により退職の連鎖が起きる可能性があるが個々の働き方に対応し長く働ける環境作りを行うことが課題です。
（目標･計画）
･経営基盤の安定に努めます。
（具体的な内容）
･新規利用者獲得　月 3 名を目指します。 ･サ責 4 名　登録 18 名の職員数の維持目標とします。
（成　果）
･平均で月 3 名は新規獲得出来、職員数も維持出来た。
（課　題）
･利用者数が減少傾向にあり曜日指定、時間指定がある新規については受け入れが難しくなっているができる限り検討していくようにする。

（10)―② 会議の実施状況(こすもす園ヘルパーステーション）

会議名	内容	構成員	開催頻度
サ責ミーティング	情報共有･ヘルパーへの申し送り事項･研修の検討等	サービス提供責任者	月 1 回
ヘルパーセクション会議	利用者申し送り事項･情報共有･各研修	全職員	月 1 回
感染委員会	感染状況の確認。把握、対応等	サービス提供責任者	月 1 回
虐待防止委員会	虐待相談･報告の有無の確認 内容の検討等	サービス提供責任者	月 1 回
事故防止委員会	事故報告の有無の確認 今後の対応	全職員	月 1 回

Ⅳ　その他（稼働状況、職員状況、事故等の状況）

（1）稼働状況

1－①　こすもす園（ロング）定員50名

月	日数Ａ	ベッド数Ｂ（Ａ×定員）	延入所者数Ｃ（人）	日平均（人）Ｃ／Ａ	稼働率（%）実　績	平均介護度
4	30	1,500	1,499	50.0	99.9	4.2
5	31	1,550	1,550	50.0	100.0	4.2
6	30	1,500	1,500	50.0	100.0	4.2
7	31	1,550	1,546	49.9	99.7	4.2
8	31	1,550	1,550	50.0	100.0	4.2
9	30	1,500	1,500	50.0	100.0	4.2
10	31	1,550	1,550	50.0	100.0	4.2
11	30	1,500	1,495	49.8	99.7	4.2
12	31	1,550	1,550	50.0	100.0	4.2
1	31	1,550	1,550	50.0	100.0	4.2
2	28	1,400	1,387	49.5	99.1	4.2
3	31	1,550	1,546	49.9	99.7	4.1
合計	365	18,250	18,223	49.9	99.9	4.2

1－②　こすもす園（ショート）定員20名

月	日数Ａ	ベッド数Ｂ（Ａ×定員）	延利用者数Ｃ（人）	日平均（人）Ｃ／Ａ	稼働率（%）実　績	平均介護度
4	30	600	530	17.7	88.3	3.1
5	31	620	542	17.5	87.4	3.1
6	30	600	528	17.6	88.0	3.3
7	31	620	575	18.5	92.7	3.5
8	31	620	600	19.4	96.8	3.4
9	30	600	560	18.7	93.3	3.4
10	31	620	603	19.5	97.3	3.4
11	30	600	575	19.2	95.8	3.4
12	31	620	581	18.7	93.7	3.4
1	31	620	566	18.3	91.3	3.4
2	28	560	385	13.8	68.8	3.1
3	31	620	512	16.5	82.6	3.0
合計	365	7,300	6,557	18.0	89.8	3.3

1－③ こすもす園(デイサービス)定員33名

月	日数Ａ	定　員Ｂ（Ａ×定員）	延利用者数Ｃ（人）	日平均（人）Ｃ／Ａ	登録者数（人）	稼働率（%）実　績	平均介護度
4	26	825	568	21.8	64	68.8	2.1
5	27	891	593	22.0	64	66.6	2.1
6	25	825	560	22.4	61	67.9	2.0
7	27	858	584	21.6	62	68.1	2.0
8	27	858	570	21.1	59	66.4	2.0
9	25	858	552	22.1	60	64.3	1.9
10	27	858	594	22.0	67	69.2	1.9
11	26	858	578	22.2	61	67.4	2.0
12	24	825	523	21.8	65	63.4	2.1
1	24	792	450	18.8	64	56.8	2.2
2	24	825	468	19.5	60	56.7	2.0
3	26	858	478	18.4	58	55.7	2.0
合計	308	10,131	6,518	21.1	745	64.3	2.0

1－④ こすもす園(居宅介護支援事業所)

月	所属ケアマネ数	定　員（予防含む）（ケアマネ数×４４人）	利用者数（月初め）一　般	利用者数（月初め）介護予防	稼働率（%）
4	4.9	216.9	93	61	52.2%
5	4.9	216.9	102	63	56.7%
6	4.9	216.9	104	66	58.1%
7	4.9	216.9	112	65	61.6%
8	4.9	216.9	107	65	59.3%
9	4.9	216.9	108	64	59.6%
10	4.9	216.9	112	68	62.1%
11	4.9	216.9	110	71	61.6%
12	4.9	216.9	113	76	63.8%
1	4.9	216.9	102	79	59.2%
2	4.9	216.9	104	79	60.1%
3	4.9	216.9	103	80	59.8%
合計	59.2	2603.0	1,270	837	59.5%

２－① やすらぎ（ケアハウス）定員100名

月	日数Ａ	ベッド数Ｂ （定員×日数）	延利用者数Ｃ （人）	稼働率（％） 実　績	平均介護度
4	30	3,000	3,000	100.0	1.6
5	31	3,100	3,100	100.0	1.6
6	30	3,000	3,000	100.0	1.7
7	31	3,100	3,100	100.0	1.7
8	31	3,100	3,100	100.0	1.7
9	30	3,000	3,000	100.0	1.7
10	31	3,100	3,100	100.0	1.7
11	30	3,000	3,000	100.0	1.7
12	31	3,100	3,100	100.0	1.7
1	31	3,100	3,100	100.0	1.7
2	28	2,800	2,800	100.0	1.7
3	31	3,100	3,100	100.0	1.7
合計	365	36,500	36,500	100.0	1.7

２－② やすらぎ（定期巡回･随時対応訪問介護看護）

月	日数Ａ	総利用者数 （人）	登録者数 （人）
4	30	785	26
5	31	858	28
6	30	811	27
7	31	857	28
8	31	839	27
9	30	820	27
10	31	858	28
11	30	831	28
12	31	879	28
1	31	770	25
2	28	767	27
3	31	806	26
合計	365	9,881	325

３－① 津名やすらぎの里（ケアハウス）

月	日数Ａ	ベッド数Ｂ （定員×日数）	延利用者数Ｃ （人）	稼働率（％） 実　績	平均介護度
4	30	1,500	1,500	100.0	1.4
5	31	1,550	1,550	100.0	1.3
6	30	1,500	1,500	100.0	1.2
7	31	1,550	1,550	100.0	1.4
8	31	1,550	1,550	100.0	1.3
9	30	1,500	1,500	100.0	1.4
10	31	1,550	1,550	100.0	1.3
11	30	1,500	1,500	100.0	1.4
12	31	1,550	1,550	100.0	1.4
1	31	1,550	1,550	100.0	1.4
2	28	1,400	1,400	100.0	1.5
3	31	1,550	1,550	100.0	1.4
合計	365	18,250	18,250	100.0	1.4

３－② 津名やすらぎの里（ヘルパー）

月	日数Ａ	総利用者数 （人）	総利用時間数 （時間）	登録者数 （人）
4	30	468	465.3	39
5	31	494	502.0	39
6	30	414	425.4	37
7	31	405	411.3	32
8	31	339	346.3	33
9	30	365	382.1	35
10	31	402	422.7	37
11	30	383	410.2	35
12	31	367	374.5	33
1	31	277	289.5	28
2	28	308	313.0	30
3	31	331	344.2	29
合計	365	4,553	4,686.5	407

３－③ 津名やすらぎ（定期巡回・随時対応訪問介護看護）

月	日数Ａ	総利用者数（人）	登録者数（人）
4	30	344	13
5	31	341	12
6	30	349	13
7	31	358	14
8	31	435	16
9	30	413	15
10	31	430	16
11	30	414	17
12	31	422	17
1	31	356	16
2	28	363	18
3	31	414	15
合計	365	4,639	182

４－① すこやか（ケアハウス）定員３０人　　１０月より定員４０人

月	日数Ａ	ベッド数Ｂ（定員×日数）	延利用者数Ｃ（人）	稼働率（%）	平均介護度
				実　績	
4	30	900	900	100.0	0.8
5	31	930	930	100.0	0.8
6	30	900	900	100.0	0.9
7	31	930	930	100.0	0.8
8	31	930	930	100.0	0.8
9	30	900	900	100.0	0.9
10	31	1,240	1,147	92.5	0.9
11	30	1,200	1,140	95.0	1.0
12	31	1,240	1,209	97.5	1.1
1	31	1,240	1,209	97.5	0.9
2	28	1,120	1,064	95.0	0.9
3	31	1,240	1,147	92.5	0.9
合計	365	12,770	12,406	97.1	0.9

４－② すこやか（デイサービス）定員３４人

月	日数Ａ	定　員Ｂ （Ａ×定員）	延利用者数 Ｃ （人）	日平均 （人） Ｃ／Ａ	登録者数 （人）	稼働率（％） 実　績	平均介護度
4	26	884	677	26.0	76	76.6	2.4
5	27	918	693	25.7	77	75.5	2.4
6	25	850	559	22.4	69	65.8	2.4
7	27	918	635	23.5	68	69.2	2.4
8	27	918	615	22.8	70	67.0	2.3
9	25	850	565	22.6	72	66.5	2.4
10	27	918	601	22.3	67	65.5	2.3
11	24	816	578	24.1	68	70.8	2.5
12	25	850	572	22.9	69	67.3	2.4
1	23	782	513	22.3	71	65.6	2.4
2	24	816	523	21.8	68	64.1	2.3
3	26	884	536	20.6	68	60.6	2.2
合計	306	10,404	7,067	23.1	843	67.9	2.4

４－③ すこやか（生活支援ハウス）

月	日数Ａ	ベッド数Ｂ （定員×日数）	延利用者数Ｃ （人）	稼働率（％）	入退所者	
				実　績	入居者	退去者
4	30	300	0	0.0	0	0
5	31	310	0	0.0	0	0
6	30	300	0	0.0	0	0
7	31	310	0	0.0	0	0
8	31	310	0	0.0	0	0
9	30	300	0	0.0	0	0
－	－	－	－	－	－	－
－	－	－	－	－	－	－
－	－	－	－	－	－	－
－	－	－	－	－	－	－
－	－	－	－	－	－	－
－	－	－	－	－	－	－
合計	183	1,830	0	0.0	0	0

５－① のじぎくの里（ロング）定員70名

月	日数Ａ	ベッド数Ｂ （Ａ×定員）	延入所者数Ｃ （人）	日平均（人） Ｃ／Ａ	稼働率（％）	平均介護度
					実　績	
4	30	2,100	1,996	66.5	95.0	3.9
5	31	2,170	2,121	68.4	97.7	4.0
6	30	2,100	1,963	65.4	93.5	3.9
7	31	2,170	2,083	67.2	96.0	3.9
8	31	2,170	1,974	63.7	91.0	3.9
9	30	2,100	1,911	63.7	91.0	3.9
10	31	2,170	2,088	67.4	96.2	4.0
11	30	2,100	1,982	66.1	94.4	4.0
12	31	2,170	2,003	64.6	92.3	4.0
1	31	2,170	1,952	63.0	90.0	4.0
2	28	1,960	1,792	64.0	91.4	4.0
3	31	2,170	2,039	65.8	94.0	4.0
合計	365	25,550	23,904	65.5	93.6	4.0

５－② のじぎくの里（ショート）定員18名

月	日数Ａ	ベッド数Ｂ （Ａ×定員）	延利用者数Ｃ （人）	日平均（人） Ｃ／Ａ	稼働率（％）	平均介護度
					実　績	
4	30	540	543	18.1	100.6	2.9
5	31	558	552	17.8	98.9	2.9
6	30	540	511	17.0	94.6	2.6
7	31	558	568	18.3	101.8	2.5
8	31	558	589	19.0	105.6	2.3
9	30	540	558	18.6	103.3	2.4
10	31	558	538	17.4	96.4	2.3
11	30	540	549	18.3	101.7	2.5
12	31	558	533	17.2	95.5	2.6
1	31	558	511	16.5	91.6	2.5
2	28	504	565	20.2	112.1	2.5
3	31	558	556	17.9	99.6	2.5
合計	365	6,570	6,573	18.0	100.0	2.5

５－③　のじぎくの里（デイサービス）定員30名

月	日数Ａ	定　員Ｂ（Ａ×定員）	延利用者数Ｃ（人）	日平均（人）Ｃ／Ａ	登録者数（人）	稼働率（%）実　績	平均介護度
4	26	780	297	11.4	41	38.1	1.9
5	27	810	297	11.0	39	36.7	2.0
6	25	750	296	11.8	38	39.5	2.0
7	28	840	375	13.4	41	44.6	1.8
8	27	810	354	13.1	39	43.7	1.9
9	25	750	352	14.1	40	46.9	2.0
10	27	810	350	13.0	42	43.2	2.1
11	26	780	371	14.3	43	47.6	1.9
12	23	690	356	15.5	44	51.6	1.8
1	23	690	338	14.7	44	49.0	1.9
2	24	720	317	13.2	45	44.0	1.9
3	26	780	343	13.2	48	44.0	2.0
合計	307	9,210	4,046	13.2	504	43.9	1.9

５－④　のじぎくの里（ヘルパー）

月	日数Ａ	総利用者数（人）	総利用時間数（時間）	登録者数（人）
4	30	651	641.5	65
5	31	615	619.3	68
6	30	588	587.3	68
7	31	660	658.4	67
8	31	677	646.4	67
9	30	603	582.3	71
10	31	604	568.5	64
11	30	644	626.1	67
12	31	684	736.1	67
1	31	712	836.3	67
2	28	694	701.1	76
3	31	762	729.3	76
合計	365	7,894	7,932.6	823

5－⑤　のじぎくの里（地域包括協力センター）

区　　分	種　　　　目	事　　業　　の　　実　　績
事業実績	年間相談延件数	50件
	年間相談実人員	50件
	小地域ケア会議数	2件
	福祉用具展示	0件
	地域活動数	2件
	見守り台帳数	0件

5－⑥　のじぎくの里（居宅介護支援事業所）

月	所属ケアマネ数	定　員（予防含む）（ケアマネ数×４４人）	利用者数（月初め）		稼働率（%）
			一　般	介護予防	
4	4.5	193.5	88	76	58.6%
5	4.5	193.5	81	73	54.4%
6	4.5	193.5	82	76	55.5%
7	4.5	193.5	86	78	57.9%
8	4.5	193.5	90	79	60.1%
9	4.5	193.5	88	75	58.4%
10	4.5	193.5	95	77	62.4%
11	4.5	193.5	95	76	62.2%
12	4.5	193.5	99	77	64.4%
1	4.5	193.5	96	75	62.5%
2	4.5	193.5	91	79	60.6%
3	4.5	193.5	88	79	59.1%
合計	54.0	2322.0	1,079	920	59.7%

５－⑦　のじぎくの里（グループホーム）定員９名

月	日数Ａ	ベッド数Ｂ （Ａ×定員）	延入所者数Ｃ （人）	日平均（人） Ｃ／Ａ	稼働率（％） 実　績	平均介護度
4	30	270	270	9.0	100.0	2.0
5	31	279	279	9.0	100.0	2.0
6	30	270	270	9.0	100.0	2.0
7	31	279	279	9.0	100.0	2.0
8	31	279	279	9.0	100.0	2.0
9	30	270	260	8.7	96.3	2.0
10	31	279	279	9.0	100.0	2.2
11	30	270	270	9.0	100.0	2.2
12	31	279	263	8.5	94.3	2.2
1	31	279	260	8.4	93.2	2.2
2	28	252	246	8.8	97.6	2.2
3	31	279	276	8.9	98.9	2.2
合計	365	3,285	3,231	8.9	98.4	2.1

６－①　自立支援センターむさしの里（ロング）定員３１人

月	日数Ａ	ベッド数Ｂ （Ａ×定員）	延入所者数 Ｃ （人）	日平均 （人） Ｃ／Ａ	稼働率（％） 実　績	平均障害区分
4	30	930	913	30.4	98.2	5.7
5	31	961	945	30.5	98.3	5.7
6	30	930	890	29.7	95.7	5.7
7	31	961	884	28.5	92.0	5.7
8	31	961	893	28.8	92.9	5.7
9	30	930	901	30.0	96.9	5.7
10	31	961	916	29.5	95.3	5.7
11	30	930	921	30.7	99.0	5.7
12	31	961	951	30.7	99.0	5.7
1	31	961	951	30.7	99.0	5.7
2	28	868	833	29.8	96.0	5.7
3	31	961	869	28.0	90.4	5.7
合計	365	11,315	10,867	29.8	96.0	5.7

６－②　自立支援センターむさしの里（ショート）定員４人

月	日数Ａ	ベッド数Ｂ（Ａ×定員）	延利用者数 Ｃ（人）	日平均（人）Ｃ／Ａ	稼働率（%） 実　績	平均障害区分
4	30	120	131	4.4	109.2	5.4
5	31	124	127	4.1	102.4	5.3
6	30	120	135	4.5	112.5	5.4
7	31	124	118	3.8	95.2	5.5
8	31	124	135	4.4	108.9	5.3
9	30	120	128	4.3	106.7	5.2
10	31	124	132	4.3	106.5	5.3
11	30	120	114	3.8	95.0	5.3
12	31	124	122	3.9	98.4	5.3
1	31	124	117	3.8	94.4	5.0
2	28	112	94	3.4	83.9	5.1
3	31	124	110	3.5	88.7	5.2
合計	365	1,460	1,463	4.0	100.2	5.3

+

６－③　自立支援センターむさしの里（生活介護）定員５６人

月	日数Ａ	定　員Ｂ（Ａ×定員）	延利用者数 Ｃ（人）	日平均（人）Ｃ／Ａ	稼働率（%） 実　績	平均障害区分
4	26	1,456	1,119	43.0	76.9	5.4
5	27	1,512	1,162	43.0	76.9	5.4
6	25	1,400	1,089	43.6	77.8	5.4
7	27	1,512	1,102	40.8	72.9	5.4
8	27	1,512	1,116	41.3	73.8	5.4
9	25	1,400	1,056	42.2	75.4	5.4
10	27	1,512	1,114	41.3	73.7	5.5
11	26	1,456	1,091	42.0	74.9	5.5
12	25	1,400	1,123	44.9	80.2	5.5
1	24	1,344	1,098	45.8	81.7	5.5
2	24	1,344	973	40.5	72.4	5.4
3	26	1,456	1,059	40.7	72.7	5.4
合計	309	17,304	13,102	42.4	75.7	5.4

６－④　自立支援センターむさしの里（相談支援事業所）

月	日数	登録件数	新規利用者件数		
			入所利用者	在宅利用者	合計
4	25	80	0	1	1
5	27	79	0	0	2
6	26	79	0	0	1
7	26	81	0	2	2
8	27	80	0	0	1
9	26	81	0	1	0
10	26	82	0	1	1
11	26	83	0	1	6
12	25	84	0	2	4
1	23	83	0	0	0
2	25	83	0	1	2
3	26	84	0	2	0
合計	308	979	0	11	11

７－①　神戸長者町白寿苑（ロング＋ショート）定員１００人

月	日数Ａ	ベッド数Ｂ（Ａ×定員）	延入所者数Ｃ（人）	日平均（人）Ｃ／Ａ	稼働率（%）	平均介護度
					実　績	
4	30	3,000	2,659	88.6	88.6	3.1
5	31	3,100	2,824	91.1	91.1	3.2
6	30	3,000	2,685	89.5	89.5	3.2
7	31	3,100	2,805	90.5	90.5	3.2
8	31	3,100	2,765	89.2	89.2	3.1
9	30	3,000	2,688	89.6	89.6	3.1
10	31	3,100	2,588	83.5	83.5	3.0
11	30	3,000	2,505	83.5	83.5	2.9
12	31	3,100	2,731	88.1	88.1	3.0
1	31	3,100	2,719	87.7	87.7	3.0
2	28	2,800	2,548	91.0	91.0	2.8
3	31	3,100	3,005	96.9	96.9	2.8
合計	365	36,500	32,522	89.1	89.1	3.0

7ー② 神戸長者町白寿苑(デイケア)定員40人

月	日数A	定　員B（A×定員）	延利用者数C（人）	日平均（人）C／A	登録者数（人）	稼働率（%）実　績	平均介護度
4	26	1,040	504	19.4	62	48.5	1.8
5	27	1,080	512	19.0	61	47.4	1.8
6	25	1,000	504	20.2	65	50.4	1.6
7	27	1,080	539	20.0	63	49.9	1.7
8	27	1,080	534	19.8	63	49.4	1.7
9	25	1,000	531	21.2	65	53.1	1.7
10	27	1,080	590	21.9	67	54.6	1.7
11	26	1,040	568	21.8	70	54.6	1.8
12	24	960	512	21.3	69	53.3	1.7
1	24	960	478	19.9	64	49.8	1.7
2	24	960	464	19.3	63	48.3	1.6
3	26	1,040	514	19.8	59	49.4	1.7
合計	308	12,320	6,250	20.3	771	50.7	1.7

7ー③ 神戸長者町白寿苑(居宅介護支援事業所)

月	所属ケアマネ数	定　員（予防含む）（ケアマネ数×４４人）	利用者数（月初め）		稼働率（%）
			一　般	介護予防	
4	1.0	44.0	28		63.6%
5	1.0	44.0	27		61.4%
―	―	―	―	―	―
―	―	―	―	―	―
―	―	―	―	―	―
―	―	―	―	―	―
―	―	―	―	―	―
―	―	―	―	―	―
―	―	―	―	―	―
―	―	―	―	―	―
―	―	―	―	―	―
―	―	―	―	―	―
合計	2.0	88.0	55	0	62.5%

７－④　神戸長者町白寿苑（訪問リハビリテーション）

月	日数Ａ	登録件数 （実人数）	訪問件数
4	26	3	51
5	27	3	57
6	25	4	51
7	27	3	57
8	27	3	51
9	25	3	45
10	27	3	54
11	26	3	48
12	24	3	44
1	24	2	24
2	24	1	12
3	26	1	27
合計	308	32	521

８－①　れい和こすもす園（ロング）定員２９人

月	日数Ａ	ベッド数Ｂ （Ａ×定員）	延入所者数Ｃ （人）	日平均（人） Ｃ／Ａ	稼働率（%） 実　績	平均介護度
4	30	870	848	28.3	97.5	3.8
5	31	899	898	29.0	99.9	3.8
6	30	870	870	29.0	100.0	3.8
7	31	899	899	29.0	100.0	3.8
8	31	899	899	29.0	100.0	3.8
9	30	870	864	28.8	99.3	3.8
10	31	899	899	29.0	100.0	3.8
11	30	870	866	28.9	99.5	3.8
12	31	899	899	29.0	100.0	3.8
1	31	899	888	28.6	98.8	3.9
2	28	812	810	28.9	99.8	4.0
3	31	899	899	29.0	100.0	3.9
合計	365	10,585	10,539	28.9	99.6	3.8

８－②　れい和こすもす園(ショート)定員１０人

月	日数Ａ	ベッド数Ｂ（Ａ×定員）	延利用者数Ｃ（人）	日平均（人）Ｃ／Ａ	稼働率（%）	平均介護度
					実　績	
4	30	300	249	8.3	83.0	2.8
5	31	310	209	6.7	67.4	2.9
6	30	300	253	8.4	84.3	3.2
7	31	310	266	8.6	85.8	3.3
8	31	310	292	9.4	94.2	3.3
9	30	300	274	9.1	91.3	3.2
10	31	310	264	8.5	85.2	3.2
11	30	300	265	8.8	88.3	3.1
12	31	310	270	8.7	87.1	3.2
1	31	310	215	6.9	69.4	2.8
2	28	280	248	8.9	88.6	3.1
3	31	310	240	7.7	77.4	3.3
合計	365	3,650	3,045	8.3	83.4	3.1

９－①　障がい者ケアセンターかんの(グループホーム)定員２０人

月	日数Ａ	ベッド数Ｂ（Ａ×定員）	延入所者数Ｃ（人）	日平均（人）Ｃ／Ａ	稼働率（%）	平均障害区分
					実　績	
4	30	600	597	19.9	99.5	6.0
5	31	620	617	19.9	99.5	6.0
6	30	600	600	20.0	100.0	6.0
7	31	620	604	19.5	97.4	6.0
8	31	620	548	17.7	88.4	6.0
9	30	600	540	18.0	90.0	6.0
10	31	620	529	17.1	85.3	6.0
11	30	600	510	17.0	85.0	6.0
12	31	620	552	17.8	89.0	6.0
1	31	620	589	19.0	95.0	6.0
2	28	560	496	17.7	88.6	6.0
3	31	620	555	17.9	89.5	6.0
合計	365	7,300	6,737	18.5	92.3	6.0

９－② 障がい者ケアセンターかんの（ショート）定員５人

月	日数Ａ	ベッド数Ｂ（Ａ×定員）	延利用者数Ｃ（人）	日平均（人）Ｃ／Ａ	稼働率（％）	平均障害区分
					実　績	
4	30	120	96	3.2	80.0	6.0
5	31	124	100	3.2	80.6	6.0
6	30	120	102	3.4	85.0	6.0
7	31	124	82	2.6	66.1	6.0
8	31	124	106	3.4	85.5	6.0
9	30	120	111	3.7	92.5	6.0
10	31	124	95	3.1	76.6	6.0
11	30	120	89	3.0	74.2	6.0
12	31	124	93	3.0	75.0	6.0
1	31	124	79	2.5	63.7	6.0
2	28	112	59	2.1	52.7	6.0
3	31	124	0	0.0	0.0	6.0
合計	365	1,460	1,012	2.8	69.3	6.0

９－③ 障がい者ケアセンターかんの（生活介護）定員40人

月	日数Ａ	定　員Ｂ（Ａ×定員）	延利用者数Ｃ（人）	日平均（人）Ｃ／Ａ	稼働率（％）	平均障害区分
					実　績	
4	26	1,040	807	31.0	77.6	6.0
5	27	1,080	833	30.9	77.1	6.0
6	25	1,000	795	31.8	79.5	6.0
7	27	1,080	811	30.0	75.1	6.0
8	27	1,080	793	29.4	73.4	6.0
9	25	1,000	672	26.9	67.2	6.0
10	27	1,080	771	28.6	71.4	6.0
11	26	1,040	699	26.9	67.2	6.0
12	25	1,000	674	27.0	67.4	6.0
1	23	920	694	30.2	75.4	6.0
2	21	840	588	28.0	70.0	6.0
3	25	1,000	661	26.4	66.1	6.0
合計	304	12,160	8,798	28.9	72.4	6.0

10ー①　こすもす園ヘルパーステーション

月	日数Ａ	総利用者数 （人）	総利用時間数 （時間）	登録者数 （人）
4	30	1,099	992	142
5	31	1,148	1,047	146
6	30	1,030	940	142
7	31	1,040	956	135
8	31	963	896	133
9	30	897	840	127
10	31	976	907	130
11	30	921	855	130
12	31	915	859	130
1	31	847	810	126
2	28	831	787	123
3	31	897	858	122
合計	365	11,564	10,747	1,586

（2）　　職員状況

①　在籍者の状況　（単位：人）

	令和7年3月31日現在					令和6年3月31日現在				
	常勤	非常勤	常勤換算	登録ヘルパー	在籍人数合計	常勤	非常勤	常勤換算	登録ヘルパー	在籍人数合計
本部	14	2	1.2	0	16	12	2	1.2	0	14
こすもす園	37	26	14.3	0	63	39	28	14.4	0	67
やすらぎ	10	10	5.9	0	20	11	10	4.4	0	21
津名やすらぎの里	9	13	5.0	6	28	9	12	6.2	10	31
すこやか	13	9	4.7	0	22	12	9	6.1	0	21
のじぎくの里	53	35	20.6	4	92	49	38	21.0	6	93
むさしの里	34	14	7.8	0	48	37	14	6.0	0	51
神戸長者町白寿苑	59	33	13.7	0	92	59	34	15.0	0	93
れい和こすもす園	16	6	3.5	0	22	18	3	1.1	0	21
障がい者ケアセンターかんの	38	12	5.6	0	50	39	10	6.2	0	49
こすもす園ヘルパーステーション	4	17	4.7	17	38	4	17	5.6	17	38
合計	287	177	87.1	27	491	289	177	87.2	33	499

※上記表は令和 7年3月 31 日付退所職者を含みます。

②　入退職者の状況　（単位：人）

	入職者								退職者							
	令和6年度				令和5年度				令和6年度				令和5年度			
	常勤	非常勤	登録	合計	常勤	非常勤	登録	合計	常勤	非常勤	登録	合計	常勤	非常勤	登録	合計
本部	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1
こすもす園	6	5	0	11	3	6	0	9	4	4	0	8	7	0	0	7
やすらぎ	0	2	0	2	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0
津名やすらぎの里	0	1	0	1	1	1	0	2	0	2	1	3	1	0	2	3
すこやか	0	0	0	0	0	2	0	2	0	1	0	1	0	2	0	2
のじぎくの里	7	3	0	10	6	9	2	17	5	4	0	9	8	7	1	16
むさしの里	4	4	0	8	6	1	0	7	9	5	0	14	4	2	0	6
神戸長者町白寿苑	10	11	0	21	4	8	0	12	6	10	0	16	8	9	0	17
れい和こすもす園	1	3	0	4	0	0	0	0	1	1	0	2	0	1	0	1
障がい者ケアセンターかんの	6	4	0	10	11	6	0	17	10	4	0	14	6	2	0	8
こすもす園ヘルパー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
合計	34	33	0	67	32	33	2	67	35	33	1	69	35	23	5	63

※期間中、人事異動及び常勤・非常勤形態に変更したもの含まず。

③ その他の状況（令和７年3月31日現在）

項目	令和６年度	令和５年度
入職率	13．8%	13．4%
退職率	14．0%	11．4%
平均勤続年数	8年8か月	8年11か月
平均年齢	51．1歳	50．2歳
男性職員比率	147人（ 29．9%）	149人（ 29．9%）
女性職員比率	344人（ 70．1%）	348人（ 70．1%）
新入社員数	１名	５名
出向者数（順心会より）	10名	8名

（３）事故等の状況

区分	こすもす園		やすらぎ		津名やすらぎの里		すこやか		のじぎくの里		むさしの里		神戸長者町白寿苑		れい和こすもす園		障がい者ケアセンターかんの	
	事故	苦情	事故	苦情	事故	苦情	事故	苦情	事故	苦情	事故	苦情	事故	苦情	事故	苦情	事故	苦情
苦情・事故の受付状況（件数）	8	6	0	6	0	2	0	6	0	3	0	15	2	3	1	2	1	29
食事に関すること				1														
入浴に関すること	1			1								3					1	
排泄に関すること																2		
誤薬に関すること																		
施設内・外の移動中に関すること	7	2											2		1			
職員の接遇や態度に関すること		1		1		1		1						1				9
契約やサービス利用に関すること		3										5		1				1
入居者、利用者同士のトラブル				2				4										
車両に関すること										2				1				
医療ケアに関すこと												2						10
事務手続きに関すること																		1
器具・備品に関すこと				1														
その他ケアに関する事												4						5
その他						1		1		1		1						3

苦情・事故の対応状況（件数）	8	6		6		2		6		3		15	2	3	1	2	1	29
話し合いにより解決した	8	6		6		2		3		2		15	2	3	1	2	1	24
第3者委員及び弁護士の指導・助言を受けたもの（再掲）																		
解決に向け検討中のもの										1								
未解決																		3
その他								3										2

※　事故数に関しては、市町村届出事故数を記載した。